

Certificado Nº ES11/11062

**MAKRO AUTOSERVICIO
MAYORISTA S.A**

Paseo Imperial 40
28005 MADRID



Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos especificados en el Referencial de Servicio
“SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN MAYORISTA PARA CLIENTES PROFESIONALES”
Edición 05 – 13.07.11

Para las actividades de

Distribución de Productos para Clientes Profesionales.

Este certificado es válido desde el 15/12/2017 hasta el 15/12/2020
Edición 3. Certificado por SGS desde 15/12/2011

Este es un certificado multisede.
Los detalles de las características certificadas figuran en las hojas anexas



Director de Certificación de Servicios



Certificado N° ES11/11062, Anexo 1

MAKRO AUTOSERVICIO MAYORISTA S.A

Paseo Imperial 40
28005 MADRID



**“SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN MAYORISTA PARA CLIENTES
PROFESIONALES”**

Características Certificadas

A. MARCA PROPIA: IDENTIFICACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS DE MARCA PROPIA

- A.1 Los productos de marca propia están correctamente identificados
- A.2 El personal del almacén conoce los productos de marca propia y es capaz de informar sobre los mismos
- A.3 El personal ofrece un servicio atento y eficaz
- A.4 Disponibilidad de los productos de marca propia y existencia de un stock de seguridad de los mismos
- A.5 Existe un Plan de gestión de crisis

B. FORMACIÓN DEL PERSONAL

- B.1 Formación del personal en materia de higiene y calidad
- B.2 El personal conoce y cumple con los requisitos higiénicos establecidos

C. MANTENIMIENTO DE LA CADENA DE FRIO

- C.1 Recepción de productos ultrafrescos en zonas independientes y a temperatura controlada
- C.2 Ambiente climatizado en las salas de exposición y venta
- C.3 Correcto mantenimiento preventivo de los equipos de frío
- C.4 Disponibilidad de contenedores isoterms y recarga de acumuladores de frío

Certificado Nº ES11/11062, Anexo 2

**MAKRO AUTOSERVICIO
MAYORISTA S.A**

Paseo Imperial 40
28005 MADRID



**“SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN MAYORISTA PARA CLIENTES
PROFESIONALES”**

Características Certificadas

D. SEGUIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- D.1 Verificación del grado de satisfacción del cliente
- D.2 Tratamiento de quejas, reclamaciones y sugerencias
- D.3 Garantía de devolución ante insatisfacción del cliente

E. ASPECTO EXTERIOR E INTERIOR DEL ALMACÉN

- E.1 La señalización del establecimiento es explícita
- E.2 Los exteriores del establecimiento están en correcto estado
- E.3 El interior del establecimiento está en correcto estado

F. COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

- F.1 Reserva telefónica de productos
- F.2 Las promociones están fácilmente señalizadas e identificadas
- F.3 Existe a disposición del cliente información relativa a los productos de marca propia
- F.4 Comunicaciones a Clientes Profesionales a través de la Web

Certificado N° ES11/11062, Anexo 3

**MAKRO AUTOSERVICIO
MAYORISTA S.A**

Paseo Imperial 40
28005 MADRID



CENTROS DE NEGOCIO Adicionales:

MAKRO ADEJE:

C/ Archajara Parcelas, S 4.5 y S. 4.6
P.I. Barranco de las Torres
38670 ADEJE (TENERIFE)

MAKRO ALCALÁ DE HENARES:

Parcela 2, Sector 116 PGOU. Vía de Servicio A-2 Madrid
Barcelona PK. 35,00
28805 ALCALA DE HENARES (MADRID)

MAKRO ALCORCÓN:

Avda de América 3. P.I. Especiales
28922 ALCORCÓN (MADRID)

MAKRO ALICANTE:

Pol. Ind. Nva Florida
Av. del Mare Nostrum 13
03007 ALICANTE

MAKRO BILBAO:

Ctra. Foral BI-1035. Lutzana-Asua,36
48950 ERANDIO (VIZCAYA)

MAKRO CASTELLÓN:

P.I Ciudad del Transporte. Av. Europa s/n
12006 CASTELLÓN

MAKRO CÓRDOBA:

Polígono Q-1 Tecnocórdoba; C/ Polonia s/n
Parcelas 6-13 y 41-48
14014 CORDOBA

Certificado Nº ES11/11062, Anexo 4

MAKRO AUTOSERVICIO MAYORISTA S.A

Paseo Imperial 40
28005 MADRID



MAKRO FINESTRAT:
Polígono 25. C/ Calpe nº 4
03509 FINESTRAT (ALICANTE)

MAKRO GRANADA:
P. Empres.Comercial Kinépolis
C/ Alfred Hitchcock s/n
18197 PULIANAS (GRANADA)

MAKRO LEGANÉS:
C/ Severo Ochoa nº 15
28914 LEGANES (MADRID)

MAKRO MURCIA:
C/ Prolongación Carril de la Iglesia s/n
30012 PATIÑO (MURCIA)

MAKRO OIARTZUN:
Parque Logístico Lanbarren
Parcela LA b. 200/2 D
20180 OIARTZUN (GUIPUZCOA)

MAKRO PALMA DE MALLORCA:
C/ Guadiana
P. Son Fuster, Manzana A
07009 PALMA DE MALLORCA

MAKRO PAMPLONA:
Polígono Soto de Ainzoain s/n
31013 PAMPLONA

MAKRO SEVILLA (Bormujos):
Avda. Francisco Tomas y Valiente nº 19
41930 BORMUJOS (SEVILLA)

MAKRO TARRAGONA:
Autovía C-31b Tarragona-Salou P.K. 1,772
Cami Vell de Salou s/n
43006 TARRAGONA

Certificado Nº ES11/11062, Anexo 5

**MAKRO AUTOSERVICIO
MAYORISTA S.A**

Paseo Imperial 40
28005 MADRID



MAKRO TOLEDO:
C. Cial Puerta de Toledo
N-401 Madrid-Toledo; pk: 59,500
45280 OLIAS DEL REY (TOLEDO)

MAKRO VALENCIA (Albuixech):
Polígono Industrial del Mediterráneo.
Avenida del Mediterráneo, 8
46550 ALBUIXECH (VALENCIA)

MAKRO VALENCIA (Vara de Quart):
C/Pedrapiguers, 14
Pol.In. Vara de Quart
46014 VALENCIA

MAKRO VALLADOLID:
C/ Fernández Ladreda, par 42
Polígono Industrial Argales
47008 VALLADOLID

MAKRO VITORIA:
C/ La Peña 11b
01013 VITORIA-GASTEIZ (ALAVA)